



Условия бонусной программы «SmartCinema Club»

1. Участник присоединяется к бонусной программе кинотеатра «SmartCinema Club» в следующем порядке:
 - участник заполняет «анкету кинозрителя» и отдает ее администратору;
 - получает от администратора бонусную карту;
 - в трехдневный срок с момента заполнения анкеты на номер телефона приходит оповещение для активации номера бонусной карты;
 - владелец бонусной карты выполняет указанное в смс действие и активирует ее;
 - после активации номера бонусной карты и авторизации участника в личном кабинете на сайте smartcinema.ua участник может также загрузить из кабинета в свой мобильный телефон или иной гаджет изображение персонализированной виртуальной бонусной карты;
2. Владелец бонусной карты / виртуальной бонусной карты имеет возможность покупать продукцию кинобара по ценам, указанным в их меню с пометкой «**Специальная цена**», актуальным на дату осуществления покупки. Покупка участником продукции кинобара по специальным ценам возможна только при предъявлении бонусной карты / изображения виртуальной карты перед выставлением кассиром счета. При нарушении указанного условия предложение специальной цены на продукцию не производится, пересчет проведенных чеков после совершения покупки также не осуществляется;
3. За каждые **10 грн**, потраченные участником на онлайн-покупку билетов в кинотеатр через сайт smartcinema.ua либо кассу кинотеатра Smartcinema, а также на покупку любой продукции кинобара на бонусный счет участника начисляется **5 баллов**.
4. Баллы начисляются на бонусный счет только при авторизации участника на сайте smartcinema.ua перед онлайн-покупкой билетов, а также при предъявлении бонусной карты / изображения виртуальной карты перед выставлением счета в кинобаре. Начисление баллов при нарушении указанных условий, а также после совершения покупки не производится;
5. Баллы начисляются на бонусный счет в течение 24 часов с момента покупки;
6. Бонусный счет является персональным. Бонусные счета не объединяются, и баллы с одного счета на другой не переводятся;
7. При возврате билетов, купленных онлайн, с бонусного счета будут списаны баллы в размере, равном начисленному при покупке;
8. Проверить бонусный баланс вы можете в личном кабинете на сайте кинотеатра smartcinema.ua;
9. При накоплении на карте каждых **300 баллов** посетитель получает **1 бесплатный билет**;
10. Порядок получения бонусного билета:
 - для получения бонусного билета необходимо позвонить на горячую линию кинотеатра 073-002-50-50 и забронировать билет на желаемый сеанс;
 - если на данный сеанс нет ограничений дистрибьютора, то администратор кинотеатра бронирует место;

– после направления участнику предложения получить бонусный билет за накопленные на счету 300 баллов посредством смс-информирования (или иным способом) кинотеатр уменьшает баланс счета участника на 300 баллов;

– повторно получить бесплатный билет возможно при накоплении еще **300 баллов**.

11. Использовать бонусный счет для конвертации баллов в наличные денежные средства невозможно;

12. Товары, полученные за баллы, обмену и возврату не подлежат;

13. Восстановление утраченной бонусной карты осуществляется бесплатно. Для этого необходимо обратиться к администратору кинотеатра. Для того, чтобы сохранить накопленные баллы, необходимо своевременно сообщить администратору об утрате доступа к бонусному счету и заблокировать его;

14. В случае передачи бонусной карты / виртуальной карты третьим лицам ответственность за недобросовестное использование баллов несет владелец карты;

15. Бонусная карта / виртуальная карта являются ключом к бонусному счету, который является собственностью кинотеатра «SmartCinema»;

16. Кинотеатр «SmartCinema» оставляет за собой право вносить изменения в правила работы с бонусными картами, счетами и виртуальными картами без предварительного уведомления владельцев карт. Актуальная информация об изменениях бонусной программы будет размещаться на сайте smartcinema.ua в разделе «Бонусная программа»;

17. Кинотеатр имеет право отменить бонусную программу. В этом случае, все накопленные участниками баллы могут быть использованы в течение 1 месяца после публикации объявления об отмене программы;

18. Если по техническим причинам операции с бонусными картами, счетами и виртуальными картами временно невозможны, кинотеатр «SmartCinema» оставляет за собой право отказать участнику программы в проведении операции до устранения причин неполадок.

19. Кинотеатр оставляет за собой право при наличии сомнений в добросовестности проведенных в рамках бонусной программы операций (нарушение условия персональности использования карты и т.п.) заблокировать бонусный счет, номер бонусной карты / виртуальной карты до выяснения обстоятельств.

20. Кинотеатр «SmartCinema» вправе отказать посетителю в получении бонусной карты при обнаружении уже оформленной на данного посетителя действующей бонусной карты.

21. Бонусная программа является долгосрочной;

22. Пожелания и вопросы по работе бонусной программы вы можете отправлять на электронный адрес smartcinema.khmel@gmail.com;

23. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев бонусных карт и счетов.